

УТВЕРЖДАЮ
 директор М.Ю. Седжева
 (ф.д.ч. руководителя
 образовательной организации)



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
 Кремениевская основная школа
 (наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					

<p>Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов - о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию об отсутствии заместителей, руководителя, руководителей филиалов и их должностях.</p>	<p>Январь 2021</p>	<p>Ножкина А.В., учитель</p>	<p>Информация об отсутствии заместителей, руководителя, руководителей филиалов и их должностях размещена на сайте ООО</p>	<p>13.01.2021</p>
<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - технической возможности выражения пожеланиями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о возможности выражения пожеланиями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг с прикреплением анкеты и указанием способа направления этой анкеты в образовательную организацию + документ об учете результатов анкетирования.</p>	<p>Февраль 2021</p>	<p>Ножкина А.В., учитель</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Недостатков не выявлено</p>					

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации - сменные кресла-коляски <p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации 	<p>В 2021 году провести подготовительные работы (разработать сметы на оборудование входных групп пандусами), составить заявку Учредителю на финансирование данных мероприятий на 2022 год</p> <p>Приобрести тактильную вывеску, которая отображает информацию о режиме работы и услугах, текст дублируется шрифтом Брайля, разместить ее на улице на входе в образовательное учреждение.</p> <p>В 2021 году провести подготовительные работы по размещению в образовательной организации электронного табло с бегущей строкой с возможностью звукового оповещения с основной информацией об образовательной организации. (разработать сметы и составить заявку в Администрацию района на финансирование данных работ на 2022 год).</p>	<p>Седжева М.Ю., директор</p> <p>Седжева М.Ю., директор</p> <p>Седжева М.Ю., директор</p>	<p>Декабрь 2021</p>
---	--	---	---------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Недостатков не выявлено				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Недостатков не выявлено				